



Andmed ja nende kasutus

Kuidas teenida klientide pealt rohkem tulu?

10.03.2023

Mihkel Nanits

Kes ma olen?

Ameerika Ühendriigid
Intrum Justitia AS
Green IT OÜ
Telia Eesti AS
Saago Tech OÜ



Miks me seda teeme?

- Tehnoloogia kasutuselevõtt kinnisvara korrashoius on **lapsekingades**
- Vähene **läbipaistvus** ja ajakasutuse **ebaefektiivsus**
- **Emotsioonid juhivad arveldust**
- **Avatud lahendused ja liidestused**

Saago näeb ülisuurt potentsiaali kasvatada “kinnisvara korrashoiu pirukat”!

Ettevõtja tänased mured?



Suur palgasurve

Lõputu võitlus spetsialistide ja haldurite üleostmisel, sest kogemusega inimesi on vähe ja teenustaset tuleb hoida.



Nõudlikud kliendid

Kinnisvaraga kaasnevate sektorite edasijõudnum digitaliseeritus suurendab nõudmisi ka kinnisvara haldusettevõtetele.

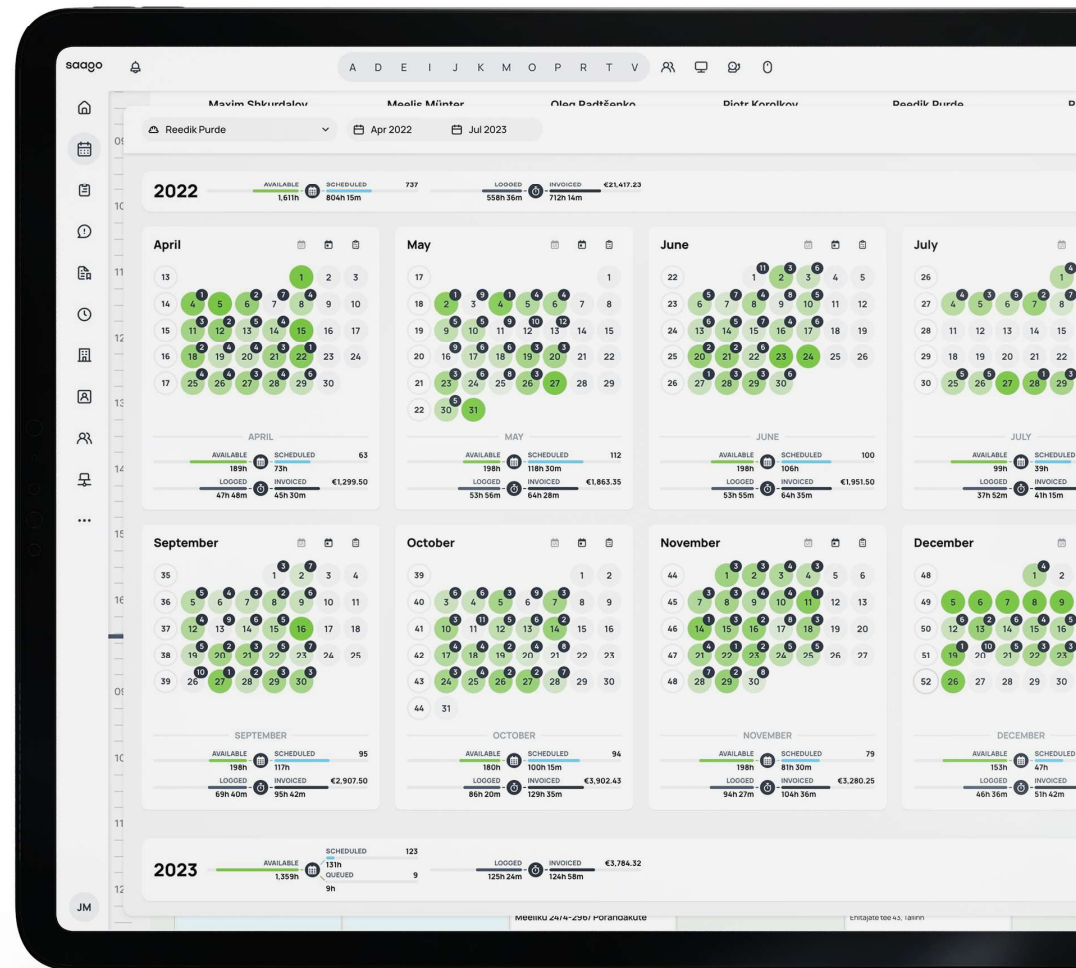


Rohkem inimesi tagab parema teenuse?

Raha on võimalik säästa läbi targa ja mõtestatud juhtimise ja lihtne tarkvara loob selleks võimaluse.



Andmepõhine töövoogude
haldamise tööriist, mis aitab
rohkem tasulisi tööd ära teha!



Ettevõtja tänased mured?



Veel parem teenus - kuidas?

Nutikad lahendused, mis toovad kliendi mure automaatselt halduri töölauale. Kiire SLA (kliendid on hea teenuse eest alati valmis maksma).



Usaldusväärne kliendi tagasiside

Kui kliendi mure leiab kiire lahenduse, siis klient on valmis ka rohkemate muredega pöörduma. Kasvatame koos "pirukat"!



Kus on andmed?

Ettevõtja suurim väärtus on andmed ja nende ajalugu. Riskid on inimesed, paber, emotsioonid ja vähene läbipaistvus.

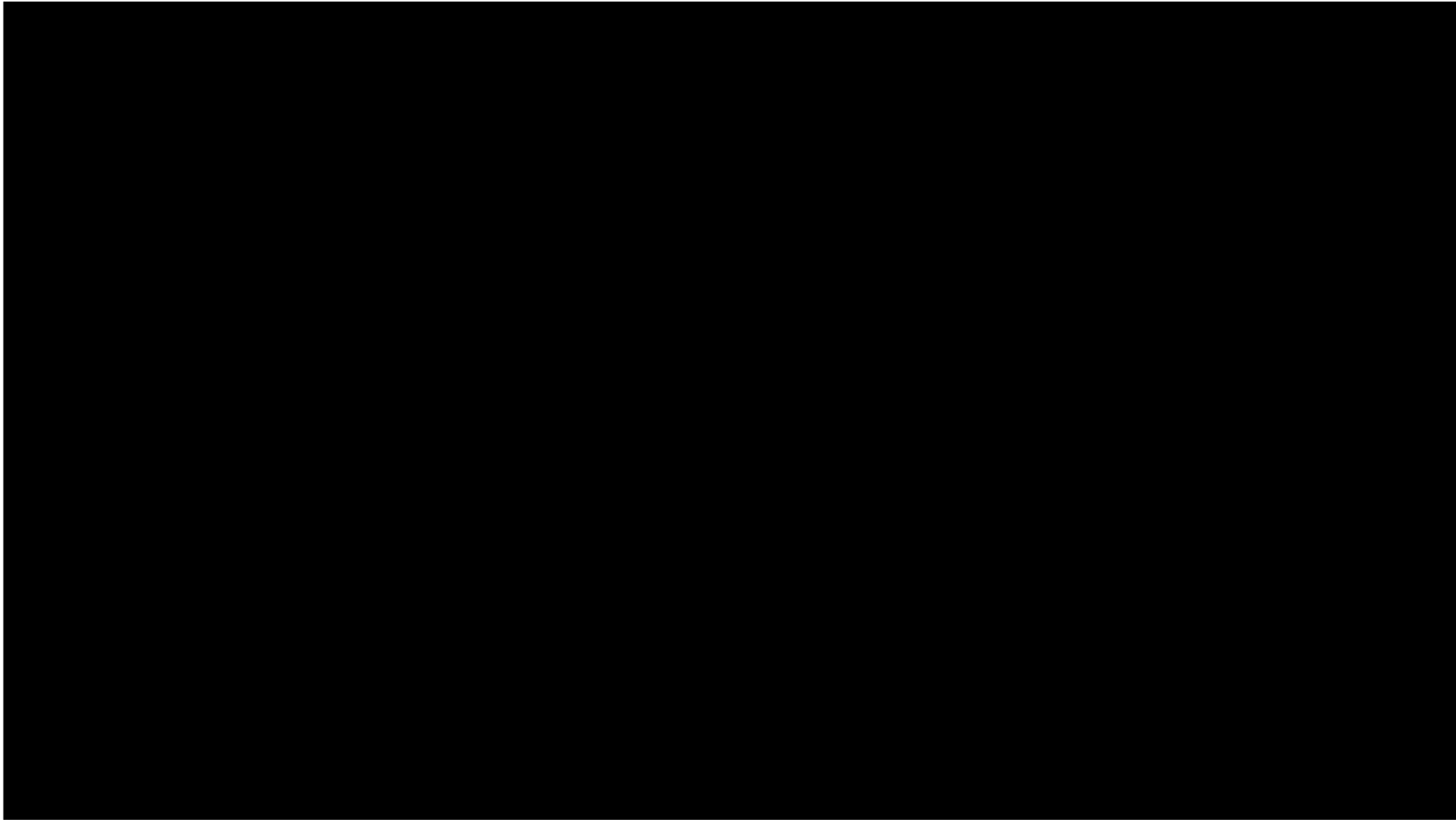
Senine digitaliseerimise kogemus

- Digitaliseerimised jäävad seisma st. “**liiga suur tükk**”
- Lahendused on **keerulised** ja **kohmakad**
- Lahendused on **kallid**, sest lähtuvad ühest kliendist
- **ANDMETES** on jõud, aga ainult ettevõtte ise saab muuta selle **INFOKS**.
Andmed muutuvad infoks, kui nende looja lisab neile tähenduse.

*Me ei pea ehitama jalgratast - see leiutati juba 1839.-ndal aasatal.
Me peame jalgrattaga lihtsalt tutvust tegema ja sõitma hakkama.
Õeldakse, et kui õpid kord jalgrattasõidu ära, siis oskad seda
terve elu.*



saago



Kokkuvõtteks

saago

1. Kasutage oma andmeid - äriõnne otsuseid peavad olema mõtestatud. Ettevõtja jaoks on oluline ettevõtte efektiivsus ja läbipaistvus, sest keegi meist pole MTÜ.

The screenshot displays the Saago mobile application interface, which is a project management and task tracking tool. The interface is organized into several sections:

- Navigation:** A vertical sidebar on the left contains icons for home, calendar, tasks, reports, and other functions.
- VOVO:** A top navigation bar with tabs for 'KÜIK', 'ÜLESANDED', and 'TEAVITUSED'. Below it, a list of tasks is shown, including 'Haljasalade heakord WEEK' and 'Samsung õhksoojuspump WEEK'.
- Töölaud (Dashboard):** The main area is divided into several panels:
 - Teated:** A section for notifications, showing two items: 'DEMO-25 Välipuhastus' and 'DEMO-21 Hooldus'.
 - Ülesanded:** A section for tasks, divided into 'Kinnitamata' (0 items), 'Tulekul' (3 items), and 'Planeerimata' (24 items).
 - Planeeritav tööaeg:** A section for scheduling, showing a task 'Thomson OÜ kontor - näidud Kadriorus' with a duration of 1 hour and a start time of 03.03.2023, 14:00.
 - Pildid:** A section for images, showing a placeholder for a file that failed to load.
 - Tehnikud:** A section for technical details, showing a task 'Vastutatav tehnik Andrus Viiding' with a contact number 6324542135.
 - Tegevused:** A section for activities, showing two items: 'Samsung mootur' and 'Näidik 1'.
 - Seadmed:** A section for devices, showing a task 'Samsung' with a device type 'Õhksoojuspumbaga konditsioneer'.
- Bottom Bar:** A navigation bar at the bottom with icons for 'Rohealade hooldus', 'Avariikutsung - veeavari', 'Kopeeri', 'Eemalda kalendrist', 'Kustuta', and 'Salvesta'.

Kokkuvõtteks

saago

2. Kaasaged tehnoloogilised lahendused võimaldavad kasvatada "pirukat suuremaks", mitte jagada olemasolevat pirukat omavahel.

The screenshot displays the Saago dashboard interface. The main dashboard area is titled 'Töölaud' and is divided into several sections:

- Teated** (Notices): A section with 2 'Esitatud' (Submitted) notices. One is 'DEMO-25' (Välipuhastus) and another is 'DEMO-21' (Hooldus).
- Ülesanded** (Tasks): A section with 0 'Kinnitamata' (Unconfirmed) tasks.
- Tulekul** (Upcoming): A section with 3 upcoming tasks, including 'Thomson OÜ kontor - näidud Kadriorus', 'Lambipirn katki fuajees - Aleksandri 37A', and 'ATS hooldus'.
- Planeerimata** (Unplanned): A section with 24 unplanned tasks, including 'Lumekoristus' and 'Katus tilgub'.
- Üle tähtaja** (Overdue): A section with 43 overdue tasks, including 'Rohealade hooldus', 'Avariikutsung - veeavarii', and 'Lumekoristus'.

On the right side, a detailed view of a notice titled 'Teade DEMO-25' is shown. The notice details are as follows:

Esitatud	03.03.2023. 13:10
Tüüp	Välipuhastus
Address	Kesk Tee 23-1, Assaku, Harju maakond, Eesti, 13139
Esitaja	Admin User
Teavituste e-mail	abh@saago.eu

The 'Kirjeldus' (Description) section contains the text 'Test test'. The 'Objekt' (Object) section shows details for 'Tammisaare ärikeskus', including its address and email: 'Teavituste e-mail: issue+demo-1@saago.eu'. A 'Vaata objekti' (View object) button is present next to the object details.

Kokkuvõtteks

saago

3. Hoidke klienti infoväljas, sest reaajas info probleemi lahendusest välistab miskommunikatsiooni ja kaob "telefonitoru mäng".

The screenshot displays the Saago 'Töölaud' (Dashboard) interface. The dashboard is organized into several sections:

- Teated (Notifications):** Shows 2 items, including 'Esitatud' (Submitted) items like 'DEMO-25' and 'DEMO-21'.
- Ülesanded (Tasks):** Shows 0 items, with a note 'Kinnitamata' (Unconfirmed).
- Tulekul (Upcoming):** Shows 4 items, including 'Thomson OÜ kontor - näidud Kadriorus', 'Lambipirn katki fuajees - Aleksandri 37A', and 'Kinema - uste hooldus'.
- Planeerimata (Unplanned):** Shows 28 items, including 'Kohviaparaat on katki', 'Põrandapesu', and 'Lehekoristus Ladva 9 krundil'.
- Üle tähtaja (Overdue):** Shows 53 items.

A 'Teavita' (Info) modal is open on the right, displaying details for 'Tammaaare ärikeskus'. The 'Töö tüüp' (Work type) dropdown menu is open, showing options: 'Sisepuhastus', 'Välipuhastus', 'Hooldus', 'Haldus', 'Raamatupidamine', and 'Avarii'. The 'Saada' (Send) button is visible at the bottom right of the modal.

Kokkuvõtteks

saago

4. Kas kõik tegevused said arveks?

Paberakt päeva lõpuks lauale ei taga seda, et kõik on tehtud ning emotsioonid ei mõjuta lõplikku arveldust.

Genereeri PDF

Vastuvõtja
Q Saago Tech OÜ

PDF mall
Akt

Keel
Eesti keeles

Peida elemente
 Technician

Lae alla

Tühista

saago

Saago Tech OÜ
Akt nr. DEMO-458

KLIENT
Saago Tech OÜ
OBJEKT
ADDRESS
Magasini, Tallinn

KOOETAJA
Admin User
KINNITAJA
Admin User
TÖÖTEOSTATUD
17.02.23

Püstitus

Tegin ära.

Lahendus

Tegin ära.

Töökulu

KULU	ÜHIK	HIND	KOOSUS	KOKKU
Tehniku ajakulu	t	30,00 €	1 t 0 min	30,00 €
Väljakutse tasu	tk	12,00 €	1	12,00 €

Kulu kokku

KULU	KOKKU
Töökulu	42,00 €
Materjalid	0,00 €
Hind ilma KM-ta	42,00 €
Käibemaks	8,40 €
Summa	50,40 €

Töö vastuvõtja

Toomas
17.02.23, 15:41

Töö tegija

Felix Koovit

Kokkuvõtteks

saago

5. Kinnisvara sektor on üks suur **ökosüsteem** – erinevad sektorid toetavad teineteist ja oma all-hankijatele tööde suunamiseks on lahendused olemas.

The screenshot displays the Saago CRM interface for a property profile. The main content is organized into several sections:

- Info:** Displays basic information for 'Kaamos Kinnisvara - Tallinna kontor', including Katastritunnus (78401:116-0072), Address (Kesk Tee 23, Tallinn, Harju maakond, Eesti), and Teavituste e-mail (issue+demo-12@saago.eu).
- Seotud ettevõtted:** Lists associated companies, such as Haapsalu Linnamajanduse AS (Seos) and Klient.
- Kasutajad:** Lists users with columns for Nimi, Roll, Tel. nr., Email, and Organisatsioon. Users include Andrus Viding (Klient) and Toomas Pärtel (Elektrik).
- Atribuudid:** Atribuuide pole lisatud.
- Andmed:** Displays 'Eluruumid' with a value of 75.
- Kontaktid:** Lists contact information for Priit Pärtel (Omanik) with Tel. nr. +37255673456 and Email priit@kaamos.ee.
- Pildid:** Shows a photo of a modern building.
- Ligipääs:** Displays 'Kirjeldus' and 'Ukse PIN kood 3791'.

A 'Jaga' (Share) modal is open in the foreground, featuring a search field labeled 'Organisatsioon' and a 'Jaga' button.

saago



Saago.eu



Kontakt

**Tekkis mõtteid?
Arutame kohvilauas.**

