



EKKL

# KAS ME IKKA JÄÄME ELLU?

Läbirääkimised, kehakeel, kliendisuhte haldamine

Tauri Tallermäa

10. märts 2023

# Alustuseks kolm olulist mõtet:

- Aju on alati orienteeritud **uudsusele**
- Tähelepanu kõige suurem segaja on **teadmatus**
- Keha ja aju jaoks on kõige väärtuslikum **pausi** aeg.



# Tsitaat



***“Luck is what happens when opportunity meets preparation.”***

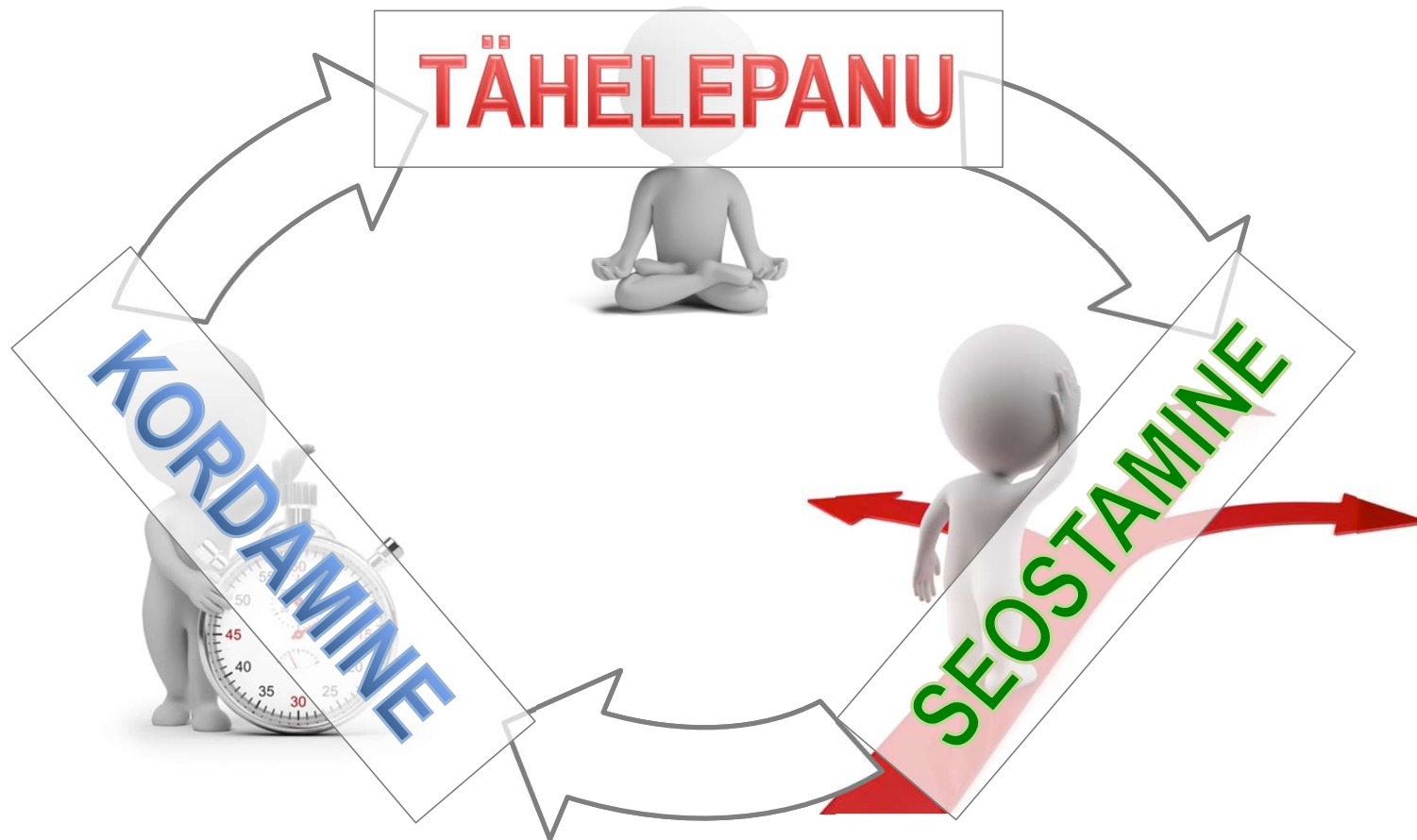
**Seneca**  
*Rooma filosoof*

# Õnne valem

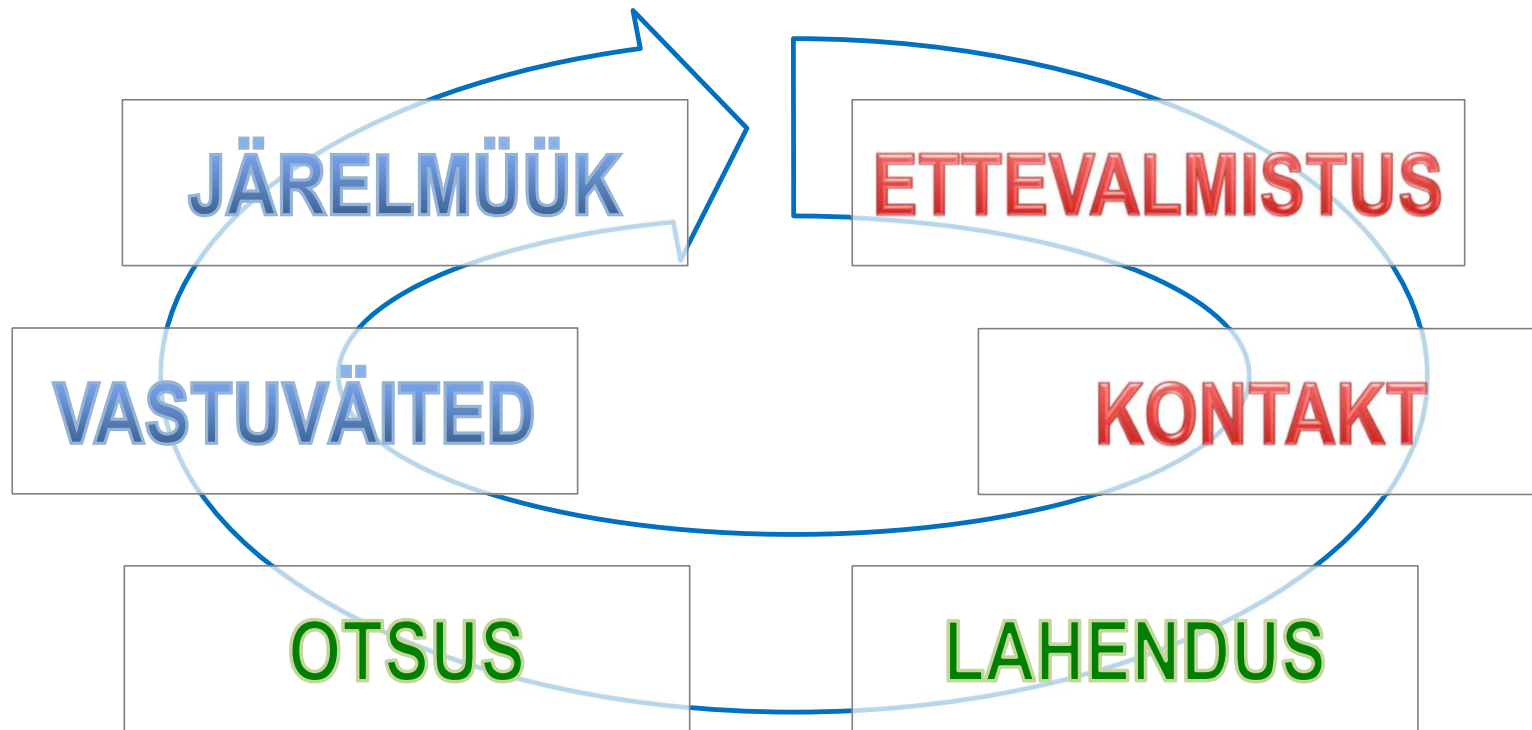


$$\begin{array}{r} 1\% \quad \text{VÕIMALUS} \\ + \\ 99\% \quad \text{ETTEVALMISTUS} \\ = \\ 100\% \quad \text{VEDAMINE} \end{array}$$

# Meelde jätmise protsess



# Teenindusprotsess



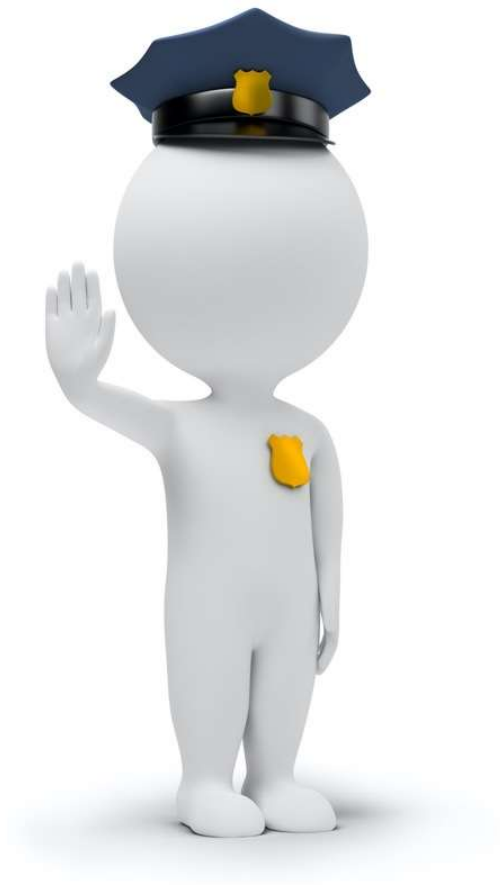
# Eduka läbirääkimise 9 reeglit

Allikas: Ivanka Trump, Trump Organization looja ja juht

1. Selge eesmärk
2. Mõttele pikaajaliselt
3. Püüa mõista vastaspoole eesmärke
4. Valmistu põhjalikult
5. Ära pea läbirääkimisi kirja teel
6. Kuula rohkem kui räägid
7. Kasuta oma kehakeelt
8. Ole valmis lahkuma
9. Harjuta iga päev!



# Ole kohal



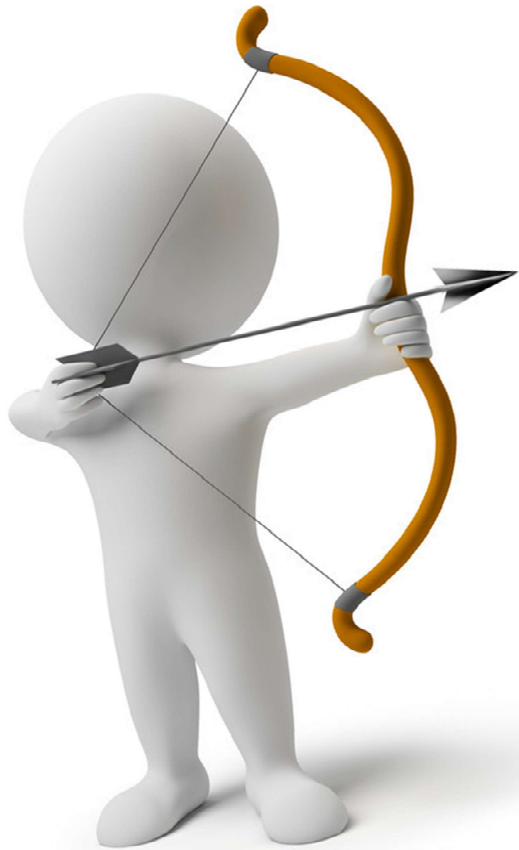
Ütle iseendale

# STOPP

enne, kui tormad!



# Eesmärgi püstitamine



**70% MIKS?**

**20% kuidas?**

**10% mida?**

**“Miksi” kaks vastust:**

**PEAN**  **TAHAN**



# “Miksi” kaks vastust:

**PEAN**



**teistele**

**TAHAN**



**endale**

“Milleks” kaks vastust:

TULEB



tegevus

TAHAN



tulemus

**Tegevusest tuleb tulemus, mida ma tahan**

**TULEB**



**TAHAN**



**tegevus**

**tulemus**

# Motivatsioon



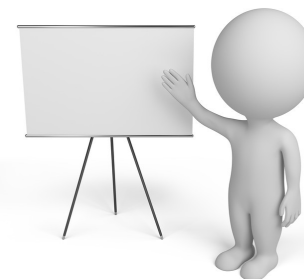
**... see on**

**HEA ENESETUNNE.**

**Milvi Tepp**

TTÜ professor,  
pikaajaline personalijuht

# Kõne veenvuse tegurid:



- head argumendid
- kõneleja maine (kompetentsus, eelnev tunnus, loomulik ja meeldiv olek). Meeldivaks peetakse:
  - kellel on kuulajatega sarnased vaated ja tõekspidamised
  - kellel on erilisi võimeid, andeid
  - kes on välimuselt meeldivad
  - kes tunduvad arukad, rahulikud, sõbralikud, ausad
  - kes suhtuvad kuulajatesse lugupidamise ja poolehoiuga
- emotsionaalsus

# Ei ole kohal? Liiga palju infot → mõtteid



- Meeled edastavad ajusse u 11 mln bitti informatsiooni ühes sekundis
- Sellest suudab aju töödelda u 120 b/s
- Kõne mõistmiseks peab aju töötleva 60 b/s
- Me suudame ööpäeva jooksul mõelda kuni 50000 – 60000 mõtet
- Nendest ~70% on negatiivsed
- Enamusi neist me ei teadvusta ja ei mäleta



# Vastuväidete ennetamine

1. Alati on olemas tüüpilised vastuväited
2. “Võidab” see, kes vastuväite esimesena lahendab ...
3. Tee võimalikud miinused tugevusteks
4. Näita enda kompetentsust ja usaldusväärsust võimalike murede ennetamisel
5. Ole aus ja siiras!

# Tee pause



- Vaimne väsimus 10-15 min
- Füüsiline väsimus < 90 min
- Lühike, selge, mõjus
- Rohkem pause
- **NB! Salvestamine toimub pauside ajal!**

# Kokkuvõtteks



**“See, mida me peame õppima  
tegema, õpime ainult seda tehes.”**

Aristoteles  
antiikaja filosoof (384-322 e.Kr)

# Täna tähelepanu eest!



# Ja mälu on Sul väga hea!

Lugupidamisega  
Tauri (@) Tallermä (.ee)  
5014204