

Eesti Kinnisvara Korrashoiu Liidu heade tavade koodeks

Heade tavade koodeksi eesmärk on luua eetiline alus kinnisvara korrashoiuga seotud tegevustes, MTÜ Eesti Kinnisvara Korrashoiu Liidu (edaspidi EKKL) liikmete omavahelistes suhetes ning kaitsta EKKL, tema liikmete ja kinnisvara korrashoiu ala head nime ja väarikat mainet. Samuti on koodeks aluseks kõikide selles valdkonnas tegutsevate isikute hea tava rikkumiste lahendamisel ja EKKL liikmete õiguste kaitsel.

EKKL HEAD TAVAD

1. EKKL liidu liikmed ja nende töötajad on kohustatud järgima lisaks liidu põhikirjale ja üldkogu otsustele ka EKKL heade tavade koodeksit. EKKL liikme põhiline aukohustus on:
 - 1.1. liidu põhikirjaliste kohustuste täitmine;
 - 1.2. liikmele suunatud üldkogu või juhatuse otsuste täitmine;
 - 1.3. teiste liidu liikmete (ka konkurentide) õiguste, väarikuse ja võrdsuse põhimõtte austamine;
 - 1.4. liidu hea nime ja ala parema maine kujundamisele kaasaaitamine;
 - 1.5. mitte kahjustada oma tegevusega liidu ega teiste liidu liikmete mainet;
 - 1.6. tegutsemine aususe, eetilise, avatuse, selguse, professionaalsuse ja ausa konkurentsi nõudeid järgides;
 - 1.7. aktiivne osalemine liidu ühistegevuses ja ühistes huvides liidu seisukohtade ja otsuste kujundamisel.
2. Kinnisvara korrashoiu hea tava liidule, liidu liikmetele, liikmete töötajatele ja kõigile kinnisvara korrashoiu alal tegutsejatele tähendab koodeksi mõistes eelkõige:
 - 2.1. Eesti Vabariigi ja teiste riikide, kus tegutsetakse, õigusaktide täitmist;
 - 2.2. kliendi huvide kaitsmist, konfidentsiaalsuse tagamist ja kliendi rahulolule suunatud professionaalse teenuse osutamist vastavuses kliendi ees võetud kohustuste ja saadud õigustega;
 - 2.3. keskkonnasäästlikku käitumist teenuse osutamisel;
 - 2.4. heade tavade koodeksi tutvustamist ning selle järgimise korraldamist oma töötajatele;
 - 2.5. ärisaladuse hoidmist.
3. Kinnisvara korrashoiu teenust osutav ettevõtte, hea tavana:

- 3.1. võtab vastu ainult oma võimekusele, asjatundlikkusele ja ressurssidele vastavaid tellimusi ning osutab ainult kinnisvara korrashoiu teenuseid, milleks tal on vastav pädevus, erialased teadmised ja kogemused;
 - 3.2. hoolitseb pidevalt oma töötajate, spetsialistide ja juhtide professionaalsete oskuste ajakohastamise ja arendamise eest;
 - 3.3. on tõrjuv ja hukkamõistev varimajanduse ilmingute suhtes;
 - 3.4. austab kinnisvara korrashoiu häid tavasid järgivaid tegijaid ja konkureerib ausalt;
 - 3.5. tegutseb vajaliku hoolsusega tellija ja kasutajate huve ning kinnisvara säilitamist silmas pidades;
 - 3.6. lähtub oma tegevuses headest ettevõtlustavadest ning valdkonna standarditest ja normidest, väärtustab ja tunnustab valdkonna kutsetunnistusi ja sertifikaate;
 - 3.7. propageerib kinnisvaraomanikele ja -kasutajatele korrashoiu häid tavasid ning kinnisvara elukaare filosoofia ja korrashoiu strateegia rakendamise tähtsust.
4. Hea tava rikkumiseks loetakse liidu, liidu liikmete või nende töötajate poolt eelkõige:
- 4.1. õigusaktide mittetäitmine;
 - 4.2. liidu liikme poolt liidu põhikirjaliste kohustuste mittetäitmine;
 - 4.3. liidu liikme poolt üldkogu või juhatuse otsuste mittetäitmine;
 - 4.4. liidu maine kahjustamine;
 - 4.5. kõlvatu konkurentsi või korruptiivsete tegevustega seotud toimingud;
 - 4.6. negatiivse ja halvustava informatsiooni avaldamine liidu või tema liikmete kohta;
 - 4.7. kliendile eksitava või põhjendamatult üleskiitva teabe esitamine;
 - 4.8. kliendi ees võetud lepinguliste kohustuste mittetäitmine;
 - 4.9. kliendilt saadud lepinguliste õiguste või volituste kuritarvitamine;
 - 4.10. teadlik arusaamatuste tekitamine klientide või liiduga suhtlemisel;
 - 4.11. teenuste osutamine, milleks puuduvad vajalikud load, pädevus või professionaalsus;
 - 4.12. valeinformatsiooni esitamine liidu või teiste isikute kohta;
 - 4.13. liidu tegevuse politiseerimise katsed;
 - 4.14. liikme ärisaladuste edastamine kolmandatele isikutele ilma nõusolekuta.

5. Põhikirja ja heade tavade koodeksi täitmise järelevalvet ning vajadusel sanktsioonide rakendamist teostab liidu juhatus, kes tegutseb ka aukohtuna, mille tegevust reguleeritakse aukohtu reglemendiga.

Hea tava põhiline märksõna: Kliendi kvaliteetne teenindamine, professionaalsuse ja ausa konkurentsi põhimõtteid järgides.

Kinnitatud:

EKKL-i üldkogul 28.11.2024.